

# POST LANCE L'ESIM

**POST Luxembourg proposera à l'ensemble de ses clients particuliers et professionnels la technologie eSIM, dernière évolution de la carte SIM, dès le 30 mars 2020.**

Toujours soucieuse de répondre aux besoins de ses clients, POST mettra à disposition du marché la technologie eSIM à partir du 30 mars 2020. Cette nouvelle génération de carte SIM se distingue des précédentes par sa dématérialisation. En effet, il s'agit d'une puce directement intégrée au smartphone lors de sa fabrication. Par la suite, POST activera les services de téléphonie mobile des clients directement sur la eSIM. Cette nouvelle technologie sera disponible en point de vente POST Telecom à la souscription d'un forfait mobile pour particuliers et professionnels.

### **Une nouvelle expérience client digitale**

En proposant la eSIM, POST permet à ses clients de nouvelles expériences avec leur produit mobile. Un des principaux avantages de la eSIM est la possibilité de pouvoir gérer plusieurs forfaits sur un même smartphone : l'eSIM peut en effet supporter plusieurs profils et il devient alors très facile d'y associer plusieurs numéros de téléphone.

Cliff Konsbruck, directeur POST Telecom explique : « *En plus de son activation simplifiée, l'eSIM permet à nos clients disposant de plusieurs numéros mobiles, un privé et un professionnel par exemple, d'utiliser ces 2 abonnements sur un même smartphone et d'être donc joignable sur les deux numéros* ».

À l'avenir, la gamme d'appareils disposant de la eSIM va se généraliser et les utilisateurs pourront en profiter sur tablette, ou bien encore sur tout autre objet connecté disposant de cette technologie.

L'utilisation de cette nouvelle carte eSIM n'est pas seulement une avancée technologique, mais également environnementale. En ligne avec ses préoccupations RSE, POST est consciente que la dématérialisation progressive des cartes SIM réduira l'utilisation de plastique.